

Toonladder

stappenplan naar een goed pensioen



drieklank
pensioenairs

ALGEMENE VOORWAARDEN DRIEKLANK PENSIOENAIRS

Gedeponeerd ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te Middelburg
26 september 2011 (nummer 8/2011)

Artikel 1. Algemeen

- 1.1 In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:
- **Opdrachtgever:** de rechtspersoon of natuurlijke persoon, alsmede diens vertegenwoordigers, gemachtigden, erfgenamen en andere rechtsverkrijgenden, die aan Drieklank Pensioenairs opdracht heeft gegeven tot het verrichten van diensten.
 - **Diensten:** alle werkzaamheden met betrekking tot het verrichten van financiële diensten in het kader van de Wet Financieel Toezicht (W.F.T.), waartoe opdracht is gegeven of die door Drieklank Pensioenairs uit andere hoofde worden verricht. Het voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord.
 - **Overeenkomst :** elke mondelinge of schriftelijke afspraak tussen opdrachtgever en Drieklank Pensioenairs tot het verrichten van diensten door Drieklank Pensioenairs ten behoeve van opdrachtgever. In geval de afspraak het (mede) verstrekken van een advies betreft, geschiedt dit in schriftelijk en door opdrachtgever ondertekende vorm.
- 1.2. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en overeenkomsten van Drieklank Pensioenairs tenzij er tussen partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 1.3 Indien (een) bepaling(en) van deze Algemene Voorwaarden nietig is/zijn of vernietigd wordt/worden, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Drieklank Pensioenairs en opdrachtgever in overleg treden teneinde (een) nieuwe bepaling(en) ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling(en) overeen te komen.

Artikel 2. Aanbod en overeenkomst

- 2.1. Een overeenkomst tussen Drieklank Pensioenairs en opdrachtgever voor het verstrekken van adviezen komt eerst tot stand vanaf de dag van ondertekening van een overeenkomst van opdracht door beide partijen.
- 2.2. Na de totstandkoming van de overeenkomst gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen binden Drieklank Pensioenairs slechts nadat Drieklank Pensioenairs deze schriftelijk aan opdrachtgever heeft bevestigd.

- 2.3 Drieklank Pensioenairs behoudt zich het recht voor opdracht zonder opgave van redenen te weigeren.
- 2.4 Door Drieklank Pensioenairs verstrekte adviezen of offertes, voortvloeiend uit verrichte diensten zijn uitsluitend bestemd voor opdrachtgever. Het is opdrachtgever niet toegestaan een adviesrapport of een offerte of delen daaruit ter inzage te verstrekken of mee te delen aan andere potentiële opdrachtgever van Drieklank pensioenairs.

Artikel 3. Uitvoering

- 3.1. Drieklank Pensioenairs zal de diensten naar beste vermogen en als een zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uitvoeren. Voor zover het adviezen betreft zal ter zake schriftelijk worden gerapporteerd.
- 3.2. Indien is overeengekomen dat de diensten in fasen zullen worden uitgevoerd, kan Drieklank Pensioenairs de diensten, die tot een volgende fase behoren, uitstellen totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgegane fase (in geval van advisering schriftelijk) heeft goedgekeurd.
- 3.3. Indien is overeengekomen dat de diensten in fasen zal worden uitgevoerd, kan opdrachtgever na voltooiing van één of een aantal fase(n) de overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk beëindigen. Bij beëindiging op grond van dit artikel zal opdrachtgever de overeengekomen beloning over de reeds voltooide fase(n) integraal verschuldigd zijn.

Artikel 4. Termijnen voor uitvoering

- 4.1. Alle door Drieklank Pensioenairs genoemde termijnen voor uitvoering van de diensten zijn indicatief en naar beste weten vastgesteld. Indien overschrijding van de termijn plaatsvindt zal Drieklank Pensioenairs opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte stellen.
- 4.2. Mits zulks naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid gerechtvaardigd is, kan opdrachtgever in geval van termijnoverschrijding de opdracht zonder verdere kosten terugnemen.

Artikel 5. Vertrouwelijke informatie

- 5.1. Iedere partij zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen teneinde de van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim te houden.

Artikel 6. Medewerking door opdrachtgever

- 6.1. Indien noodzakelijk is dat opdrachtgever zijn medewerking verleent aan het uitvoeren van de overeenkomst zal opdrachtgever desgevraagd steeds tijdig en - in geval van advisering - schriftelijk alle nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen.
- 6.2. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Drieklank Pensioenairs staan of indien opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, kan dit tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst aanleiding geven en kunnen extra kosten, verband houdende met aanvankelijk niet gepland tijdsbeslag, volgens de gebruikelijke tarieven van Drieklank Pensioenairs in rekening worden gebracht.

Artikel 7. Wijzigingen en “Meerwerk”

- 7.1. Drieklank Pensioenairs zal opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen indien door een tussen partijen nader overeen te komen wijziging en/of aanvulling van de opdracht het tijdstip van voltooiing der opdracht zal worden beïnvloed.
- 7.2. Indien tussen partijen is overeengekomen dat de opdracht door Drieklank Pensioenairs zal worden uitgevoerd tegen een vaste beloning, zal Drieklank Pensioenairs opdrachtgever voordat partijen ertoe overgaan de overeenkomst te wijzigen en/of aan te vullen schriftelijk informeren of, en zo ja, in hoeverre, als gevolg daarvan aanpassing van de beloning dient plaats te vinden.

Artikel 8. Beloning

- 8.1 De aan Drieklank Pensioenairs verschuldigde beloning is als volgt samengesteld:

Adviezen

De beloning bestaat uit een vast honorarium of een declaratie van in tijd uitgedrukte werkzaamheden maal een tijdstarief, dan wel een combinatie van beiden. Het honorarium / de tarieven is / zijn in euro's en exclusief omzetbelasting (BTW) en eventuele andere heffingen, welke van overheidswege worden opgelegd.

Bemiddeling bij verzekeringen/andere financiële producten

De beloning bestaat uit een kostenvergoeding, die onderdeel vormt van de premie, die bij de opdrachtgever in rekening wordt gebracht, dan wel een rechtstreeks aan opdrachtgever in rekening gebrachte kostenvergoeding, eventueel in periodieke vorm. De kostenvergoeding is in euro's en exclusief Assurantiebelasting, poliskosten en eventueel andere heffingen, welke van overheidswege worden opgelegd

- 8.2. Indien zulks van overheids/toezichtswegen voor bepaalde diensten wordt voorgeschreven, zal de beloning voor die diensten vooraf schriftelijk aan opdrachtgever kenbaar worden gemaakt en dient opdrachtgever schriftelijk akkoord te gaan met die beloning. Voor de overige diensten zal Drieklank Pensioenairs op verzoek van de opdrachtgever inzicht verschaffen in de beloning.

- 8.3. De door Drieklank Pensioenairs in een offerte aangegeven dan wel overeengekomen beloning geldt uitsluitend voor de in de offerte/overeenkomst genoemde prestaties of leveringsomvang.
- 8.4. Drieklank Pensioenairs is gerechtigd, indien de uitvoering van de overeengekomen opdracht in fasen zal geschieden, per fase te factureren.
- 8.5. Indien na het sluiten van de overeenkomst het niveau van de lonen en de kosten van Drieklank Pensioenairs stijgt, is Drieklank Pensioenairs gerechtigd het overeengekomen aan de opdrachtgever in rekening gebrachte beloning te verhogen met dien verstande dat de stijging van het honorarium en het uurtarief niet meer dan 10% mag bedragen.
- 8.6. Alle facturen zullen door opdrachtgever worden betaald overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities zal opdrachtgever binnen dertig dagen na factuurdatum betalen.
- 8.7. Indien opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal opdrachtgever, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zijn. Indien opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, zal opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zijn tot vergoeding van de buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, waarvan de hoogte wordt bepaald op 15% van het totale bedrag van het honorarium en van de eventuele gerechtelijke kosten.
- 8.8. Drieklank Pensioenairs is gerechtigd bij het tot stand komen van de overeenkomst opdrachtgever een voorschot op de beloning in rekening te brengen. Hetgeen bepaald is in artikel 8.6 en 8.7 is op de voorschotfactuur onverminderd van toepassing. Het voorschot zal met de einddeclaratie worden verrekend. Drieklank Pensioenairs is tevens gerechtigd, indien de kredietwaardigheid van opdrachtgever daartoe aanleiding geeft, zekerheid voor de betaling te verlangen.
- 8.9. Bij niet-nakoming door opdrachtgever van hetgeen omtrent betaling is overeengekomen, is Drieklank Pensioenairs gerechtigd tot opschorting van haar verplichtingen.

Artikel 9. Overmacht en/of bijzondere omstandigheden

- 9.1. Drieklank Pensioenairs is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens opdrachtgever indien zij daartoe is verhinderd als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor haar rekening komt.
- 9.2. In geval van tijdelijke overmacht is Drieklank Pensioenairs gerechtigd de overeengekomen termijn voor de uitvoering van de overeengekomen opdracht te verlengen met de tijd gedurende welke de tijdelijke verhindering tot prestatie geldt. Indien in redelijkheid van opdrachtgever niet kan worden verlangd dat opdrachtgever op de uitvoering van de opdracht wacht, is opdrachtgever gerechtigd schriftelijk met onmiddellijke ingang de overeenkomst te beëindigen. Drieklank Pensioenairs is gerechtigd betaling te vorderen van de beloning behorende bij de adviezen die reeds waren verstrekt voordat de niet toerekenbare tekortkoming veroorzakende omstandigheid zich voordeed.

Artikel 10. Inschakeling derden

- 10.1. Indien dat voor de uitvoering van de overeengekomen opdracht noodzakelijk of wenselijk is, kan Drieklank Pensioenairs derden inschakelen. Mits opdrachtgever aan inschakeling van een derde zijn goedkeuring heeft verleend voordat Drieklank Pensioenairs een derde heeft ingeschakeld, zullen de kosten van de derde, conform de door die derde verstrekte prijsopgave, aan opdrachtgever worden doorberekend tenzij met opdrachtgever voor de uitvoering van de opdracht een vaste beloning is overeengekomen.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

- 11.1. Bij toerekenbare tekortkoming is de totale aansprakelijkheid van Drieklank Pensioenairs voor door opdrachtgever geleden schade ongeacht de wijze waarop een eventuele vordering wordt gegrond, hetzij op toerekenbare tekortkoming, hetzij op onrechtmatige daad of anderszins beperkt tot de uitkering die in het desbetreffende geval plaatsvindt op grond van de door Drieklank Pensioenairs afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering of Aansprakelijkheidsverzekering Voor Bedrijven, vermeerderd met het eigen risico onder die verzekering.
- 11.2. Indien op grond van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering of Aansprakelijkheidsverzekering Voor Bedrijven geen uitkering wordt gedaan, is iedere aansprakelijk beperkt tot de aan de opdracht gelieerde beloning, althans tot dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 11.3. In afwijking van hetgeen hierboven in lid 2 van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht tot advisering met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde beloningsgedeelte.
- 11.4. Drieklank Pensioenairs is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.
- 11.5. Tot vergoeding van schade wegens overschrijding van termijnen als bedoeld in art. 4. is Drieklank Pensioenairs in geval van toerekenbare tekortkoming slechts aansprakelijk tot het bedrag van de beloning. Drieklank Pensioenairs staat voorts niet in voor de juistheid of volledigheid van inlichtingen of adviezen welke worden verstrekt voordat de overeenkomst tot stand komt. Drieklank Pensioenairs is evenmin aansprakelijk voor schade indien opdrachtgever in zijn verantwoordelijkheden tekort schiet of indien opdrachtgever onjuiste, gebrekkige of onvolledige informatie verstrekt of heeft verstrekt.
- 11.6. Drieklank Pensioenairs aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die opdrachtgever lijdt als gevolg van het feit dat opdrachtgever aan Drieklank Pensioenairs onjuiste, gebrekkige of onvolledige informatie heeft verstrekt.
- 11.7. Drieklank Pensioenairs aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die door opdrachtgever wordt geleden als gevolg van fouten in diensten van Drieklank Pensioenairs die veroorzaakt zijn door de door Drieklank Pensioenairs gebruikte computerprogrammatuur, tenzij de leverancier van deze programmatuur aansprakelijkheid voor dergelijke fouten heeft aanvaard en de schade op de leverancier kan worden verhaald.

- 11.8. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Drieklank Pensioenairs meldt.
- 11.9. Na verloop van vijf jaren te rekenen vanaf de dag van het verstrekken van het advies vervalt ieder recht van opdrachtgever jegens Drieklank Pensioenairs ter zake schade ontstaan door eventuele tekortkomingen en/of fouten van Drieklank Pensioenairs bij de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 12. Toepasselijk recht/geschillenregeling

- 12.1. Op alle overeenkomsten tussen Drieklank Pensioenairs en opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.
- 12.2. Alle geschillen worden uitsluitend beslecht door de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Drieklank pensioenairs, ook indien de opdrachtgever in het buitenland is gevestigd. Drieklank Pensioenairs heeft echter het recht om een geschil met een buitenlandse opdrachtgever te doen beslechten door de buitenlandse bevoegde rechter.

Artikel 13. Wijziging en aanvullingen algemene voorwaarden

- 13.1 Wijzigingen en/of aanvulling van deze Algemene Voorwaarden binden partijen bij de overeenkomst met ingang van de dag, volgend op de dag waarop aan opdrachtgever is kenbaar gemaakt dat de Algemene Voorwaarden zijn gewijzigd en op welke wijze de opdrachtgever daar kennis van kan nemen.